

ALGEMENE VOORWAARDEN MARIJE'S QUILT PLACE

Artikel 1 Definities en begrippen

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Marije's Quilt Place: de eenmanszaak "Marije's Quilt Place", gevestigd te (8601 VC) Sneek aan de Kolenbranderstraat 17, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 97147605, de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Marije's Quilt Place is opdrachtnemer bij de Overeenkomst tussen Marije's Quilt Place en Opdrachtgever.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Marije's Quilt Place.

Overeenkomst: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Marije's Quilt Place georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Product: het artikel of de dienst dat/die door Marije's Quilt Place wordt aangeboden.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht.

Dag: kalenderdag.

Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de Consument of Marije's Quilt Place in staat stelt om informatie op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Marije's Quilt Place.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen van Marije's Quilt Place, levering van zaken en voorts op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen Marije's Quilt Place en consument, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de voorwaarden bij Marije's Quilt Place zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden. Het sluiten van de overeenkomst met Marije's Quilt Place houdt in dat de consument de toepasselijkheid van de Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.

2.3. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van de Voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op eenvoudige wijze kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg zullen worden toegezonden.

2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Marije's Quilt Place en de consument zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2.5. Situaties die niet in deze Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Voorwaarden.

2.6. Indien Marije's Quilt Place niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Marije's Quilt Place in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden verlangt.

Artikel 3 Aanbod; totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Alle uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij de aanbieding of offerte schriftelijk anders vermeldt.

3.2. Offertes en aanbiedingen hebben, tenzij schriftelijk anders vermeld, een geldigheidsduur van 14 dagen na dagtekening. Indien de geldigheidsduur is verstreken, kan de offerte of aanbieding op verzoek van Marije's Quilt Place

alsnog worden bevestigd door Marije's Quilt Place.

- 3.3.** Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Marije's Quilt Place gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Marije's Quilt Place kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten. Marije's Quilt Place kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Consument redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4.** Elk aanbod of offerte bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
- 3.5.** De overeenkomst tussen consument en Marije's Quilt Place komt tot stand, onder voorbehoud van het hierna onder 3.8 bepaalde, op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 3.6.** Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Marije's Quilt Place is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
- 3.7.** Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Marije's Quilt Place passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 3.8.** Marije's Quilt Place kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Marije's Quilt Place op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, dan is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 4 Wijziging van de Overeenkomst

- 4.1.** Eventueel later gemaakte aanvullende of gewijzigde afspraken ten aanzien van de overeenkomst met Marije's Quilt Place zijn slechts bindend indien deze door Marije's Quilt Place schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.
- 4.2.** Wijziging of aanvulling van de overeenkomst kan het tijdstip van voltooiing van de overeenkomst beïnvloeden.

Artikel 5 Herroepingsrecht

Bij levering van producten

- 5.1.** Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen.
- 5.2.** Deze bedenkt termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, of:
- 5.2.1.** als de consument tegelijkertijd meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen vertegenwoordiger, het laatste product van die betreffende bestelling heeft ontvangen. Marije's Quilt Place mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
- 5.2.2.** als de levertijd van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- 5.2.3.** bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen vertegenwoordiger, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten

- 5.3.** De consument kan een dienstenovereenkomst gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Marije's Quilt Place mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

Overige bepalingen

- 5.4.** Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken en/of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.

Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruikt maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Marije's Quilt Place retourneren, conform de door Marije's Quilt Place verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

- 5.5.** Bovenstaande is alleen van toepassing bij producten die niet op maat geknipt zijn. Op maat geknipte artikelen, dit zijn al onze stoffen (ook staaltjes, lappen per kilo of andere couponnen vallen hieronder) en een aantal furnituren, zijn uitgezonderd van het herroepingsrecht. Advies is daarom altijd eerst een staaltje te bestellen om de stof eerst zelf te kunnen beoordelen. Daarnaast adviseren wij ook om de stoffen altijd eerst te wassen en te strijken, alvorens te verwerken. Stoffen kunnen krimpen na het wassen en ook de valling van de stof kan veranderen na het wassen.
- 5.6.** Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Marije's Quilt Place. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het op de website geplaatste herroepingsformulier, waarna zij een retourlabel van Marije's Quilt Place zullen ontvangen. Nadat de consument op voornoemde wijze kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de consument het product zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de hiervoor bedoelde melding, retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending. De kosten van het retour zijn voor rekening consument.
- 5.7.** Indien consument na afloop van de hiervoor genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht, respectievelijk het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop definitief en onherroepelijk geworden.
- 5.8.** Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 5.9.** Als Marije's Quilt Place de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, dan stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 5.10.** Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te verkopen, dan kan Marije's Quilt Place deze

waardevermindering van het product aan de consument doorberekenen.

- 5.11.** Indien betaling door de consument heeft plaatsgevonden, zal Marije's Quilt Place dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Voorwaarde hierbij is echter dat het geretourneerde product is ontvangen door Marije's Quilt Place of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.
- 5.12.** Marije's Quilt Place gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode.

Artikel 6 Uitsluiting herroepingsrecht

- 6.1.** Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten zoals hiervoor onder art. 5.5. en zoals hieronder vermeld. De uitsluiting van het herroepingsrecht zal door Marije's Quilt Place duidelijk in het aanbod, danwel tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, worden vermeld.
- 6.2.** Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor producten:
- 6.1.1.** die door Marije's Quilt Place tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn; Op maat gemaakte artikel zijn uitgezonderd van het herroepingsrecht en kunnen niet worden geretourneerd.
- 6.2.2.** die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- 6.2.3.** die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- 6.2.4.** die snel kunnen bederven of verouderen;
- 6.2.5.** waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Marije's Quilt Place geen invloed heeft;
- 6.2.6.** voor losse kranten en tijdschriften;
- 6.2.7.** voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
- 6.2.8.** voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
- 6.3.** Uitsluiting van het herroepingsrecht voor diensten is slechts mogelijk:
- 6.3.1.** betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;

- 6.3.2.** waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
- 6.3.3.** betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 7 Prijs

- 7.1.** Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- 7.2.** In afwijking van 7.1 kan Marije's Quilt Place producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- 7.3.** Prijsverhogingen binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- 7.4.** Prijsverhogingen vanaf drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
- 7.4.1.** deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- 7.4.2.** de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- 7.5.** De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief omzetbelasting.
- 7.6.** Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is Marije's Quilt Place niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 8 Betaling

- 8.1** Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van de bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

- 8.2.** Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 8.3.** De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Marije's Quilt Place te melden.
- 8.4.** De consument kan op verschillende wijzen betalen:
- 8.4.1.** met iDeal;
- 8.4.2.** met Klarna;
- 8.4.3.** via overboeking op een door Marije's Quilt Place aangegeven IBAN-nummer. Betaalopdrachten voor bankinstellingen zijn voor rekening en risico van degene die de opdracht (dan wel machtiging) tot betaling geeft. Dat betekent onder meer dat eventuele kosten van bankoverschrijvingen voor rekening van de consument komen.
- 8.5.** De consument kan op verschillende momenten betalen:
- 8.5.1.** direct;
- 8.5.2.** achteraf: binnen 14 dagen na ontvangst van de producten, tenzij sprake is van een uitzondering zoals genoemd onder 8.6. van dit artikel.
- 8.6.** Marije's Quilt Place kan (tijdelijk) de mogelijkheid tot achteraf betalen uitsluiten in bijvoorbeeld de volgende gevallen:
- 8.6.1.** Als de consument nog niet eerder bij Marije's Quilt Place een bestelling heeft geplaatst.
- 8.6.2.** Er nog geen of onvoldoende gegevens beschikbaar zijn om de kredietwaardigheid van de consument in te schatten;
- 8.6.3.** Als de consument gedurende 12 maanden meer dan 80% van de bestelde producten heeft geretourneerd;
- 8.7.** Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en Marije's Quilt Place de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund, ingaande de dag na ontvangst van de aanmaning, om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Marije's Quilt Place gerechtigd de door hem gemaakte

buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,--, 10% over de daaropvolgende € 2.500,-- en 5% over de volgende € 5.000,--, met een minimum van € 40,--. Marije's Quilt Place kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 9 Levering en uitvoering

- 9.1.** Marije's Quilt Place heeft het streven bestellingen binnen 1-3 werkdagen te verzenden. Veel bestellingen zullen echter maatwerkproducten betreffen. In verband daarmee kan voornoemde termijn niet worden gegarandeerd.
- 9.2.** Marije's Quilt Place zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 9.3.** Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Marije's Quilt Place kenbaar heeft gemaakt.
- 9.4.** Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 5 van dit artikel is vermeld, zal Marije's Quilt Place geaccepteerde bestellingen met bekwaame spoed, doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op schadevergoeding.
- 9.5.** Wanneer een pakket langer dan gebruikelijk onderweg is, zal de ondernemer zijn uiterste best doen bij de verschillende vervoerders via onderzoek duidelijk te krijgen wat er misgaat bij de levering. Vertraagde levering geeft geen recht voor het opnieuw toesturen van een bestelling, tenzij het buiten de genoemde termijn van 30 dagen van lid 4 valt. Uiterlijk na de termijn van 30 dagen zal de ondernemer in overleg met de consument overgaan tot het nasturen van de bestelling of evt. annuleren van de bestelling.
- 9.6.** Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
- 9.7.** Levering vindt plaats door DHL of PostNL op een door de consument op te geven geldig adres of

door levering aan een DHL Servicepoint, DHL Parcelstation of PostNL-punt.

- 9.8.** In geval van levering bij een DHL Servicepoint of PostNL-punt is de consument verplicht de bestelling persoonlijk af te halen. Ter voorkoming van afgifte aan ongeautoriseerde personen is het DHL Servicepoint of PostNL-punt namens Marije's Quilt Place gerechtigd om de consument om identificatie te vragen.
- 9.9.** In geval van levering bij een DHL Parcelstation ontvangt de consument een bericht met een persoonlijke afhaalcode per SMS of e-mail op het bij Marije's Quilt Place bekende telefoonnummer of e-mailadres. De consument dient zorgvuldig om te gaan met het bericht en de afhaalcode, door deze geheim te houden niet aan anderen af te geven en apparaten waarop het bericht binnen komt niet onbeheerd achter te laten. Marije's Quilt Place is niet aansprakelijk voor schade door onzorgvuldig gebruik van het bericht en de afhaalcode.
- 9.10.** In geval van levering bij een DHL Servicepoint of DHL Parcelstation heeft de consument gedurende 7 kalenderdagen de tijd om de bestelling op te halen. De dag volgende op die waarop de consument de bestelling heeft afgehaald, geldt als de eerste dag van de bedenktijd voor producten waarop het herroepingsrecht geldt. Als de consument de bestelling niet binnen 7 kalenderdagen afhaalt, zal de bestelling worden teruggezonden aan Marije's Quilt Place en wordt de consument geacht gebruikt te hebben gemaakt van het herroepingsrecht.
- 9.11.** Het eigendom van de geleverde producten gaat op de consument over nadat het verschuldigde bedrag is betaald. Het risico van de producten gaat over op het moment van levering aan de consument.
- 9.12.** Geeft een track en trace link aan dat het pakket is geleverd, terwijl de consument het pakket niet heeft ontvangen, dan dient de consument hier zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen, melding van te maken bij Marije's Quilt Place. Wanneer het pakket niet bij eventuele bureaus of rondom de bezorglocatie is bezorgd, zal Marije's Quilt Place een onderzoek laten starten bij de betreffende verzendpartij. Wanneer de klant buiten de termijn van 5 werkdagen melding maakt is er geen betrouwbaar onderzoek meer mogelijk. Buiten de termijn van het herroepingsrecht van 14 dagen na de leveringsdatum vervalt het recht op reclamatie.
- 9.13.** Marije's Quilt Place levert zo lang de voorraad strekt. Als een product niet leverbaar blijkt te zijn, heeft Marije's Quilt Place het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

- 9.14.** In geval van ontbinding conform dit artikel zal de ondernemer het bedrag dat de consument heeft betaald zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- 9.15.** Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Marije's Quilt Place tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen, en aan Marije's Quilt Place bekend gemaakte, vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 9.11.** De verzendkosten zijn voor rekening van de consument en zullen voor het plaatsen van de bestelling worden getoond op de website. Bestellingen buiten Europa worden niet aangenomen. Bij bestellingen groter dan € 200,-- is verzenden gratis in Nederland, België en Duitsland. De consument ontvangt op de dag dat het pakket is aangeboden bij DHL danwel PostNL een mail met track en trace gegevens.
- 9.12.** Wij vertrouwen op de informatie die de consument ons verstrekt. De consument dient zichzelf ervan te verzekeren dat het opgegeven adres klopt. Het retour komen van de bestelling geeft geen recht op een gratis nieuwe levering, levering op een ander adres of om de bestelling te annuleren. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het eventueel onjuist opgeven van adresgegevens. Wij adviseren u daarom ook de bevestiging van de bestelling altijd goed te controleren.

Artikel 10 Overmacht en onvoorziene omstandigheden

- 10.1.** Indien nakoming van de overeenkomst door Marije's Quilt Place geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt gemaakt door overmacht, wordt Marije's Quilt Place ontheven van haar verplichtingen, zonder dat zij gehouden is tot vergoeding van enige schade. Als overmacht worden in ieder geval beschouwd: natuurrampen, oorlog, (gewapende) conflicten, oproer, stakingen (bijv. maar niet uitsluitend: intern en bij de in voorwaarden genoemde vervoersbedrijven), epidemieën, overheidsmaatregelen en andere onvoorziene omstandigheden buiten de macht van Marije's Quilt Place.
- 10.2.** Indien Marije's Quilt Place bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd al het geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de consument gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11 Reclameren

- 11.1.** Reclames over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 7 dagen na verzenddatum van de betreffende factuur;
- 11.2.** Indien de Consument reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Ook bij tijdige reclame blijft de Consument verplicht tot betaling en overige nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 12 Conformiteit en Garantie

- 12.1.** Marije's Quilt Place staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 12.2.** Een door Marije's Quilt Place, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover Marije's Quilt Place kan doen gelden indien Marije's Quilt Place is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
- 12.3.** Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 5 dagen na levering aan Marije's Quilt Place schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend. Marije's Quilt Place zorgt voor een retourlabel welke benodigd is voor de retourzending.
- 12.4.** Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Marije's Quilt Place, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
- 12.5.** De garantie geldt niet indien:
- 12.5.1.** De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
- 12.5.2.** De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;

- 12.5.3.** De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 16 Wijzigingen

- 16.1** Marije's Quilt Place is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De nieuwe Voorwaarden treden in werking op het alsdan aan te kondigen tijdstip.

Artikel 13 Ontbinding van de overeenkomst

- 13.1.** In de volgende gevallen is Marije's Quilt Place bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, danwel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Marije's Quilt Place schadevergoeding te vorderen:

- 13.1.1.** Indien na het sluiten van de overeenkomst aan Marije's Quilt Place omstandigheden ter kennis komen die Marije's Quilt Place goede grond geven te vrezen dat de consument niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- 13.1.2.** Ingeval van overlijden, faillissement, WSNP of surseance van betaling van de consument;
- 13.1.3.** Op grond van de overige in deze voorwaarden genoemde gronden voor ontbinding.

Artikel 14 Aansprakelijkheid; vrijwaring; verzekering

- 14.1.** De aansprakelijkheid van Marije's Quilt Place jegens consument en derden voor schade, voortvloeiende of verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid van Marije's Quilt Place beperkt tot een bedrag van € 1.000,--.
- 14.2.** De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of bewuste roekeloosheid van Marije's Quilt Place en/of van haar leidinggevenden.

Artikel 15 Geschillenbeslechting

- 15.1.** Op overeenkomsten tussen Marije's Quilt Place en consument waarop deze Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.